

SERVIZI OPZIONALI OFFERTA WL

I MERCHANT possono richiedere l'attivazione di quattro servizi opzionali tramite L'eCommerce terminali in XMarket:

1. **DCC (Dynamic Currency Conversion):** Permette ai clienti internazionali di pagare nella propria valuta, offrendo trasparenza sui tassi di cambio.
2. **Pre-autorizzazione:** Consente di riservare un importo sulla carta del cliente prima di finalizzare la transazione, utile in settori come hotel e autonoleggi.
3. **Accettazione di American Express (AMEX):** Offre la possibilità di accettare pagamenti con carte American Express, ampliando le opzioni per i clienti.
4. **ClicPay (Pay by Link):** Un servizio stand-alone che permette di inviare link di pagamento sicuri via email, SMS o chat, facilitando le vendite senza un sito e-commerce dedicato.

Il teleseller gestirà l'attivazione di questi servizi dopo aver ricevuto le informazioni dall'eCommerce.

1) Il **circuito di pagamento American Express** è attivabile su tutti e tre i terminali POS. Quindi i merchant possono decidere se poter accettare o meno le carte american express.

2) Il **Dynamic Currency Conversion (DCC)** è un servizio che permette ai clienti internazionali di pagare nella propria valuta nazionale durante una transazione presso un punto vendita. Il servizio è attivabile su tutti e tre i terminali POS. Ecco come funziona:

1. **Identificazione della carta estera:** Quando un cliente utilizza una carta di credito o debito emessa all'estero, il terminale POS del commerciante riconosce la valuta di origine della carta.
2. **Offerta del DCC:** Il terminale propone al cliente l'opzione di effettuare il pagamento nella propria valuta nazionale, mostrando l'importo convertito e il tasso di cambio applicato.
3. **Scelta del cliente:** Il cliente può scegliere se pagare nella valuta locale del commerciante o nella propria valuta nazionale.
4. **Elaborazione della transazione:** Se il cliente opta per il DCC, l'importo viene convertito immediatamente nella sua valuta, e l'addebito sulla carta rifletterà tale importo.

3) La **pre-autorizzazione** è una funzionalità disponibile sui terminali POS di Worldline che consente agli esercenti di verificare la validità e la disponibilità di fondi su una carta di pagamento prima di fornire un servizio o un prodotto. Questo processo è particolarmente utile per attività come hotel, autonoleggi o servizi di noleggio, dove l'importo finale potrebbe non essere noto al momento dell'inizio del servizio.

L'utilizzo della pre-autorizzazione offre una maggiore sicurezza agli esercenti, garantendo che i fondi necessari siano disponibili sulla carta del cliente prima di fornire il servizio o il prodotto. Questo processo aiuta a prevenire insoluti e facilita una gestione più efficiente dei pagamenti.

Come funziona la pre-autorizzazione sui terminali Worldline:

1. **Apertura della pre-autorizzazione:** L'esercente, utilizzando il terminale POS, inserisce l'importo stimato da bloccare sulla carta del cliente. Il terminale invia una richiesta alla banca del cliente per riservare tale importo, senza effettuare un addebito effettivo.
2. **Blocco dei fondi:** Se la banca del cliente approva la richiesta, l'importo viene temporaneamente bloccato, riducendo il plafond disponibile sulla carta. È importante notare che questo non genera un movimento contabile sul conto del cliente; si tratta solo di un congelamento temporaneo dei fondi.
3. **Chiusura della pre-autorizzazione:** Al termine del servizio, l'esercente può "chiudere" la pre-autorizzazione, confermando l'importo finale da addebitare, che può coincidere con quello inizialmente bloccato o essere inferiore. A questo punto, l'importo viene effettivamente addebitato sul conto del cliente.

Considerazioni importanti:

- **Durata del blocco:** Se la pre-autorizzazione non viene chiusa entro un determinato periodo (solitamente 30 giorni), l'importo bloccato viene automaticamente sbloccato, rendendolo nuovamente disponibile al cliente.
- **Compatibilità tra terminali:** Le pre-autorizzazioni aperte con un terminale POS precedente non possono essere chiuse con un nuovo terminale Worldline. Pertanto, per gestire tali pre-autorizzazioni, è necessario rivolgersi al precedente fornitore del terminale.

4) ClicPay è un servizio offerto da Worldline che permette a commercianti e professionisti di accettare pagamenti digitali a distanza senza la necessità di un POS fisico o di un sito e-commerce. Questo sistema consente di inviare richieste di pagamento in modo semplice e sicuro tramite email, SMS o generando un codice QR.

Come funziona ClicPay:

1. **Invio della richiesta di pagamento:** Il venditore genera una richiesta di pagamento specificando l'importo dovuto e la invia al cliente attraverso email, SMS o fornendo un codice QR. Il servizio è utilizzabile tramite sito web da pc, smartphone o tablet.
2. **Ricezione e pagamento da parte del cliente:** Il cliente riceve la richiesta e, cliccando sul link o scansionando il codice QR, accede a una pagina di pagamento sicura. Qui può inserire i dati della propria carta o utilizzare metodi di pagamento digitali per completare la transazione.
3. **Conferma del pagamento:** Una volta effettuato il pagamento, sia il venditore che il cliente ricevono una conferma via email dell'avvenuta transazione.

Questo metodo offre una soluzione pratica per chi desidera gestire pagamenti a distanza senza investire in infrastrutture complesse, garantendo al contempo sicurezza e facilità d'uso per entrambe le parti coinvolte.

Per una spiegazione visiva del funzionamento di ClicPay, puoi guardare il seguente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=qQstGD8Hh34&t=40s>